



INSTITUT PENYELIDIKAN PERHUTANAN MALAYSIA
(FRIM)
Tel : 03 – 6279 7000
Faks : 03 – 6280 4617

NO. BORANG	B/CPN/5.8
NO. KELUARAN	1
NO. PINDAAN	0
TARIKH KUATKUASA	1 JUNE 2008
MUKA SURAT	1/1

CAWANGAN PENERBITAN/ *PUBLICATIONS BRANCH*
Tel: 603-62797501, Fax: 603-62731076

R/CPN/5/8

Borang Soal Selidik Kepuasan Pelanggan (FRIM IN Focus)
Customer Satisfaction Questionnaire (FRIM IN Focus)

Sila baca dengan teliti, pilih dan tandakan (✓) pilihan terbaik anda.
Please read carefully, select and tick (✓) your best choice.

Individu/*Individual* Organisasi/*Organisation*

Nama/ Name
(Pilihan/*Optional*)

Organisasi/ Organisation
& jawatan/ & designation.....

Tarikh/ Date **Tandatangan/ Signature**.....

① Tidak Memuaskan ② Memuaskan ③ Sederhana ④ Baik ⑤ Sangat Baik
Not Satisfactory Satisfactory Moderate Good Very Good

PENILAIAN/EVALUATION	GRES/ GRADE
1. Kesesuaian surat berita kami dengan kehendak anda. <i>The relevance of our newsletter to your requirements.</i>	① ② ③ ④ ⑤
2. Penampilan keseluruhan surat berita. <i>Overall presentation of the newsletter.</i>	① ② ③ ④ ⑤
3. Kecukupan maklumat aktiviti dan hasil penyelidikan yang ditampilkan. <i>Adequate information and research output provided.</i>	① ② ③ ④ ⑤
4. Keterbacaan bahan yang ditampilkan. <i>Readability of articles featured.</i>	① ② ③ ④ ⑤
5. Adakah anda menerima terbitan kami dalam bulan keluaran tersebut? <i>Did you receive our newsletter in the month of the issue?</i>	<input type="checkbox"/> ✓ <input type="checkbox"/> ✗

Lebih daripada satu pilihan adalah dibenarkan untuk jawapan berikut.
More than one answer is accepted for options below.

1. Bagaimanakah anda mengetahui tentang penerbitan FRIM IN Focus?
How did you know of FRIM IN Focus?
- Daripada risalah/brosur/flyer/bahan promosi lain Daripada internet
From brochure/flyer/ other promotional materials From the internet
- Daripada kawan yang bukan kakitangan FRIM Dengan datang sendiri ke FRIM
From a friend who is not a FRIM staff By coming to FRIM
- Daripada kakitangan FRIM
From FRIM staff
2. Apakah topik-topik yang anda ingin supaya ditampilkan dalam isu-isu yang akan datang?
What are the topics you would like to see covered in forthcoming issues?
- Maklumat FRIM secara am Kemudahan dan khidmat yang ditawarkan oleh FRIM
General information on FRIM Facilities and services provided by FRIM
- Berkaitan dengan penerbitan FRIM Lain-lain
On FRIM publications Others

Cadangan lain/*Other suggestions*

Terima kasih kerana meluangkan masa untuk mengisi borang soal selidik ini. Anda boleh **fakskan borang** ini kepada kami menggunakan nombor faks di atas atau **poskannya** menggunakan alamat di sebelah./*Thank you for taking time to complete this questionnaire. You can fax us this form using the number above or mail us using the address overleaf.*

Fold here

Affix stamp
here

FRIM in Focus
Forest Research Institute Malaysia
52109 Kepong, Selangor
Malaysia

Fold here